



Carta de compromisos de l'Hostal Mare Nostrum

- **Som un hostel.** Som petits i no tenim gimnàs ni piscina, però oferim el millor servei (com a mínim el que ens agrada rebre a nosaltres quan viatgem i estem lluny de casa!).
- Avantatges de ser petits? Podem cuidar i conèixer bé al nostre client, i donar-li un **servei molt personalitzat**. Ens encanta ser petits, i ho continuarem sent!
- En els nostres preus sempre **estàn inclosos els impostos (IVA)**, la connexió a la nostra potent xarxa **WiFi i un esmorzar** molt complet de 7:30h a 10:30h, perquè no hagi de matinar gaire estant de vacances.
- Si l'últim dia has de marxar abans de que comencem a servir els **esmorzars**, et prepararem alguna coseta perquè no viatgis amb l'estómac buit. Sempre sota petició, no som endevins!
- **A la nostra web trobaràs els nostres millors preus**, això no és cap secret. Si reserves amb temps i pagues per avançat, et farem un **15%** de descompte en el total de l'estada. I si penses quedar-te amb nosaltres més de 3 nits, et farem un **10%**. Tu tries com prefereixes estalviar!
- Som molt **fans de les xarxes socials**, pel que ens trobaràs 24h a Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest, Foursquare, Vine... i som més fans encara de rebre reserves a través d'aquestes plataformes, així que t'afegirem un **5% més de descompte** si la fas per aquí.
- Si un client proposa alguna cosa i ens encaixa, ho fem. **Benvinguts siguin els suggeriments constructius!**
- Si has de **cancel·lar la teva reserva**, podràs fer-ho a través de la web o per correu electrònic amb **48h d'antelació** per evitar el càrrec de la primera nit, sempre que no sigui una tarifa Early Booking (pagament per anticipat). En aquest cas, contacta amb nosaltres!
- Abans d'arribar a l'Hostal Mare Nostrum rebràs dues coses: la previsió meteorològica i la **Curious Guide**, una completa guia de Barcelona amb totes aquelles recomanacions que només et sabria donar un amic que visqui a la ciutat. En arribar a l'Hostal et lliurarem una cosa més: la **Curious Card**, una targeta de descomptes en restaurants, botigues i bars. Aprofita-la!
- Busques #Sol #Barcelona #Hostal #Diversió #Centre #Ciutat #Cultura? **L' Hostal Mare Nostrum és casa teva.**



Carta de compromisos del Hostal Mare Nostrum

- **Somos un hostel.** No hay trampa ni cartón: somos pequeñitos, no tenemos gimnasio ni piscina, pero ofrecemos el mejor servicio (o al menos el que nos gusta recibir a nosotros cuando viajamos y estamos lejos de casa!).
- ¿Ventajas de ser pequeños? Podemos cuidar y conocer bien a nuestro cliente, y darle un **servicio muy personalizado**. Nos encanta ser pequeños, ¡y lo seguiremos siendo!
- En nuestros precios siempre **están incluidos los impuestos (IVA)**, la conexión a nuestra potente red **WiFi y un desayuno** muy completo de 7:30h a 10:30h, para que no tengas que madrugar mucho estando de vacaciones.
- Si el último día tienes que marcharte antes de que empecemos a servir los **desayunos**, te prepararemos algo calentito para que no viajes con el estómago vacío. Siempre bajo petición, ¡no somos adivinos!
- En **nuestra web están nuestros mejores precios**, esto no es ningún secreto. Si reservas con tiempo y pagas por adelantado, te haremos un **15%** de descuento en el total de tu estancia. Y si vas a quedarte con nosotros más de 3 noches, te haremos un **10%**. ¡Tú eliges cómo prefieres ahorrar!
- Somos muy **fans de las redes sociales**, por lo que nos encontrarás 24h en Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest, Foursquare, Vine... y somos más fans aún de recibir reservas a través de esas plataformas, así que te añadiremos un **5% más de descuento** si la haces por ahí.
- Si un cliente propone algo y nos encaja, lo hacemos. **¡Bienvenidas sean las sugerencias constructivas!**
- Si tienes que **cancelar tu reserva**, podrás hacerlo por la web o por e-mail con **48h de antelación** para evitar el cargo de la primera noche, siempre que no sea una tarifa Early Booking (pago por anticipado). En ese caso, ¡contacta con nosotros!
- Antes de llegar al Hostal Mare Nostrum recibirás dos cosas: la previsión meteorológica y la **Curious Guide**, una completa guía de Barcelona con todas aquellas recomendaciones que sólo te sabría dar un amigo que viva en la ciudad. Al llegar al Hotel te entregaremos una cosa más: la **Curious Card**, una tarjeta de descuentos en restaurantes, tiendas y bares. ¡Disfrútala!
- ¿Buscas #Sol #Barcelona #Hostal #Diversión #Centro #Ciudad #Cultura? **El Hostal Mare Nostrum es tu casa.**



Hostal Mare Nostrum Charter of Commitments

- **Hostal Mare Nostrum is a hostel.** There's no trick: we are small, we have no gym or pool, but we offer the best service (or at least the service and treat we want to receive when we are abroad and far from home!)
- What are the advantages of being small? We can take good care of all our guests and get to know them, and give them **a very personalized service**. We love being small, and we will always be small!
- Our prices always **include taxes (VAT), powerful connection to our WiFi network and a very complete breakfast** from 7:30am to 10:30am, so you do not have to get up very early on vacation.
- Last day, if you must leave before we start to serve **breakfast**, we will prepare something for you, you shouldn't travel with an empty stomach! Always on request, we still can not read minds!
- You will find **our best offers on our website**, that's not a secret. If you book and pay in advance, we will make a **15% off** on your total stay. And if you'll stay with us more than 3 nights, we will make **10% off**. You choose how you want to save!
- **We are big fans of social networks**, so you can find us 24/7 on Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest, Foursquare, Vine... we love receiving bookings through those platforms, so you will be given a 5% discount.
- If a guest proposes something and it fits, we will do so. **Constructive suggestions are always welcome!**
- If you have to **cancel your reservation**, you can do it through our web or by e-mail at least **48 hours before your arrival** to avoid being charged for the first night, unless it is an Early Booking rate (paid in advance). Contact us in that case!
- Before arriving at Hostal Mare Nostrum you will receive two things: the weather forecast for the week and the **Curious Guide**, a comprehensive guide of Barcelona with all those recommendations that only a friend who lives in the city can tell. Once you are at Hotel Curious we will give you one more thing: the **Curious Card**, a discount card for restaurants, shops and bars. Enjoy it a lot!
- Looking for #Sun #Barcelona #Hostal #Fun #City #Center #Culture? **Hostal Mare Nostrum is your home in Barcelona.**



Carte d'engagements de l' Hostal Mare Nostrum

- **Nous sommes un auberge.** On est petit. Nous n'avons pas de gymnase ni de piscine, mais nous offrons le meilleur traitement: celui qui nous plaît de nous accueillir quand nous voyageons et nous sommes loin de chez nous.
- Quels sont les avantages d'être petit? Nous prenons soin de connaître nos clients et nous leur donnons un **service très personnalisé**. Nous aimons d'être petit, et nous continuerons de l'être!
- Nos prix sont **toujours toutes taxes comprises** (TVA), la connexion à notre réseau **Wifi et le petit déjeuner** très complet de 7:30h à 10:30h pour ne pas avoir besoin de se lever très tôt quand vous êtes en vacances.
- Si vous devez partir avant l'horaire du **petit déjeuner**, nous allons préparer quelque chose pour ne pas que vous voyagiez avec l'estomac vide, mais toujours sur demande, puisque nous ne sommes quand-même pas de diseurs de bonne aventure!
- Sur **notre site, il'y a nos meilleurs prix**, ce n'est pas un secret. Si vous réservez à l'avance et vous payez à l'avance, nous ferons un rabais de **15%** sur le coût totale de votre séjour. Et si vous réservez le jour même, mais si vous vous restez avec nous plus de 3 nuits consécutives, nous ferons **10%** de remise. Ce sera vous à choisir comment vous voulez faire l'économie!
- Nous **aimons énormément les réseaux sociaux**, pour cela que vous nous trouverez 24h en Facebook, Twitter, Google+, Instagram, Pinterest, Foursquare, Vine..., et nous aimons encore plus de recevoir réservations à travers de ces plates-formes, ainsi que nous vous ajouterons un **5% plus de remise** si vous les faites par là.
- Si un client propose quelque chose et ça nous va bien, nous l'adaptions. **Suggestions constructives sont les bienvenus!**
- Si vous devez **annuler votre réservation**, vous pouvez le faire sur le web ou par e-mail avec **48 heures à l'avance** pour éviter d'être facturé pour la première nuit à moins que ce ne seraient les réservations anticipées(payées à l'avance). Si c'est le cas, contactez-nous.
- Avant d'arriver à l'**Hostal Mare Nostrum** vous allez recevoir deux choses: prévisions météorologiques et la **Curious Guide**, un guide complet de Barcelone avec toutes les recommandations que seulement un ami qui vie dans cette ville puisse vous donner. Quand vous arrivez à l'Hôtel, nous vous donnerons encore une autre chose: la **Curious Card**, une carte de remises pour des restaurants, des bars, et des boutiques. Profitez-vous de cette carte!
- Vous cherchez #Soleil #Barcelone #Hostal #Amusement #Centre #Ville #Culture? **L'Hostal Mare Nostrum est votre maison.**



Hostal Mare Nostrum – Verpflichtungserklärung

- **Wir sind ein Hostel.** Offen gesagt: wir sind klein, haben weder ein Fitness-Studio noch Schwimmbad, bieten aber den besten Service (oder wenigstens den, den wir gerne auf unseren Reisen weit von Zuhause erhalten möchten)
- Vorteile klein zu sein? Wir können unsere Gäste individuell betreuen und kennenlernen sowie ihnen einen **sehr persönlichen Service** geben. Uns gefällt es, klein zu sein und werden es auch weiterhin so bleiben.
- In unseren Preisen sind immer **die Steuern (MwSteuern) eingeschlossen** sowie Internetzugang zu einem starken **WI-FI** Netzwerk und ein komplettes **Frühstück** von 7:30 – 10:30 Uhr morgens, damit du in deinen Ferien nicht so früh aufstehen musst.
- Wenn du am letzten Tag vor der offiziellen Fröstückszeit abreisen solltest, werden wir dir etwas vorbereiten, damit du nicht mit leerem Magen reisen musst. Natürlich bei vorheriger Bestellung. Wir sind keine Hellscher!
- Auf **unserer Webseite befinden sich unsere besten Preise**, was kein Geheimnis ist. Wenn du im Voraus bestellst und bezahlst, gewähren wir dir **15%** Preisnachlass auf deinen Gesamtaufenthalt. Wenn du bei uns mehr als 3 Nächte verbringst, geben wir dir **10%**. Du hast die Wahl, wie du sparen willst!
- Da wir **Fans der sozialen Netzwerke** sind, findest du uns rund um die Uhr in Facebook, Twitter, Google, Instagram, Pinterest, Foursquare, Vine.. Fan-Sein macht noch mehr Spass, wenn wir die Reservierungen über diese Plattform erhalten und auf diese Weise noch **weitere 5% Rabatt** gewähren.
- Wenn uns ein Gast einen Vorschlag macht und uns überzeugt, führen wir ihn aus. **Alle konstruktiven Vorschläge sind willkommen!**
- Wenn du deine **Reservierung annullieren** musst, kannst du es über die Webseite oder per E-mail **48 Stunden im Voraus** machen, damit dir die erste Nacht nicht berechnet wird, aber immer nur dann, wenn es sich nicht um den Early Booking Tarif (Voraus-Zahlung) handelt. In diesem Fall setze dich bitte direkt mit uns in Verbindung!
- Bevor du im **Hostal Mare Nostrum** ankommst, erhältst du 2 Sachen: die Wetter-Voraussage und den **Curious Führer**, ein kompletter Stadtführer von Barcelona mit allen Empfehlungen, die dir nur ein Freund, der in der Stadt wohnt, geben kann. Bei Ankunft im Hotel übergeben wir dir noch etwas: die **Curious Card**, eine Karte mit Rabatten in Restaurants, Geschäften, Cafés, Kneipen. Viel Spass!
- Suchst du **#Sonne #Barcelona #Hostel #Vergnügen #Zentrum #Stadt #Kultur? Hostal Mare Nostrum ist dein Zuhause.**